

Grundsätze

Grundsätze und Arbeitsprinzipien

Um kundennahe Lösungen zu erarbeiten und deren erfolgreiche Umsetzung zu gewährleisten, verpflichtet sich *procedere* GmbH zu folgenden Grundsätzen und Arbeitsprinzipien

Kundenorientierung

Mehrwerte für die Kunden zu erzielen, ist bei allen Dienstleistungen das höchste Ziel. *procedere* erarbeitet zu diesem Zweck zusammen mit der Auftraggeberin lösungsorientierte Entscheidungsgrundlagen, entwickelt innovative Lösungen und begleitet deren Implementierung und Umsetzung.

Professionalität

procedere strebt in all seinen Aktivitäten nach höchster Qualität - sowohl in fachlicher als auch in ethischer Hinsicht. Das Unternehmen legt deshalb grossen Wert auf seine Unabhängigkeit.

Fokussierung

Die Einführung und Verankerung eines Betrieblichen Gesundheitsmanagements erfolgt über die Kernprozesse Diagnose des Gesundheitszustandes der Beschäftigten und ihrer Arbeits- und Organisationsbedingungen, Interventionsplanung, Durchführung und Steuerung der Intervention und Evaluation.

Verhaltenskodex gegenüber Kundinnen und Kunden

Die Sozialarbeitenden von *procedere* arbeiten systemisch-lösungsorientiert und nach den neusten Erkenntnissen der Sozialen Arbeit. Sie halten sich an die berufsethischen Grundsätze (Berufscodex) des Verbandes Avenir Social. (Das vollständige Leitbild kann bei [Avenir Social](#) angefordert werden.)

- Achtung der Persönlichkeit und der Menschenwürde
- Achtung der Meinungs- und Entscheidungsfreiheit
- Hilfe zur Selbsthilfe, d.h Förderung der Eigenverantwortung, Stärkung der vorhandenen Ressourcen sowie Erhöhung der Entscheidungs- und Handlungskompetenz

Praxistauglichkeit

procedere unterstützt Sie, die Herausforderungen und Probleme Ihres Unternehmens frühzeitig zu erkennen. Dabei setzen wir für die Praxis konzipierte Instrumente bedarfsorientiert ein. Wir unterstützen Sie in der Weiterbearbeitung und Nutzung der Analyse-Ergebnisse für Ihren betrieblichen Praxis Alltag.

Vernetzung

procedere arbeitet in einem sorgfältig ausgewählten Netzwerk von Partnern. Die Spezialisten aus den Bereichen Sozialarbeit, Betriebswirtschaft, Arbeits- und Organisationspsychologie sowie Personalentwicklung garantieren eine ergänzende Fachkompetenz.

Kommunikation

Fundierte Analysen, Ergebnisse und Empfehlungen, sorgfältig erarbeitet und verständlich dargestellt, bilden die Grundlage für eine klare Kommunikation. Diese unterstützt die Kundin bei der Entscheidungsfindung und erleichtert die interne und externe Kommunikation. Alle Projektpartner (Arbeitgeber, Pensionskassen, IV-Stellen, Klienten) profitieren von einheitlichen, verlässlichen Prozessen. Doppelspurigkeiten in der Bearbeitung werden verringert und somit auch Kosten reduziert.